

Kurzanleitung - Grüne Flotte Carsharing

Benutzung, Bedienung und Preise

Fahrzeug Buchung

Sie können ein Fahrzeug bequem im Internet unter www.gruene-flotte-carsharing.de oder auch zu Geschäftszeiten telefonisch unter Telefon 0 76 81/47 400 80 buchen. Die Geschäftszeiten sind: Mo. bis Fr. von 8 Uhr - 18 Uhr und Sa. von 8 Uhr - 12 Uhr.

Ein Fahrzeug kann spontan sowie bis zu 3 Monate im Voraus gebucht werden. Eine Fahrzeugbuchung ist ab einer Stunde möglich. Der Buchungsbeginn kann zu jeder vollen Viertelstunde erfolgen. Ein Stunde vor Buchungsbeginn kann die Fahrzeugbuchung kostenlos storniert werden.

Danach wird Ihnen eine Stornogebühr von 30% berechnet.

Am Ende der Buchung stellen Sie das Fahrzeug einfach wieder auf dem reservierten Parkplatz ab, auf dem Sie es abgeholt haben.

Zugang zum Fahrzeug

Zu Beginn Ihrer Anmeldung bekommen Sie eine persönliche Geheimzahl (PIN) und eine Kundenkarte mit integriertem Chip. Nachdem Sie ein Fahrzeug gebucht haben, kommen Sie mit Ihrem PIN und der Kundenkarte schnell in das gebuchte Fahrzeug.

Halten Sie einfach Ihre Kundenkarte 2 –3 Sekunden möglichst nahe an das Lesegerät an der Frontscheibe auf der Fahrerseite. Die gelbe LED blinkt – Karte wird gelesen und Ihre Buchung geprüft. Die LED wird Grün – das Fahrzeug schließt auf. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das System zum Öffnen des Fahrzeuges zwei Versuche benötigt. Haben Sie etwas Geduld.

Fahren

Nach dem Öffnen des Fahrzeuges mit Ihrer Kundenkarte entnehmen Sie den Bordcomputer aus dem Handschuhfach. Geben Sie Ihren vierstelligen PIN auf dem Zahlenfeld in den Bordcomputer ein und beantworten Sie die Fragen über Zustand und Sauberkeit des Fahrzeuges. Danach können Sie den Fahrzeugschlüssel aus dem Bordcomputer entnehmen und das Fahrzeug starten.

Für Ihre gesamte Buchungsdauer können Sie das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel benutzen –zum Verschießen und Öffnen des Fahrzeugs. Vor Übernahme des Fahrzeuges überprüfen Sie es auf Schäden. Bereits gemeldete Schäden sind in der Schadensliste aus der Dokumentenmappe im Fahrzeug aufgelistet. Wenn der Schaden, den Sie entdecken, schon in der Liste aufgeführt ist, können Sie das Fahrzeug sofort benutzen. Falls der Schaden noch nicht in der Liste steht, ist er vor Beginn der Fahrt der Zentrale zu melden. Die Telefonnummer finden Sie in den Unterlagen aus der Dokumentenmappe. Außerhalb der Geschäftszeiten hinterlassen Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter.

Verlängerung

Bei Ihrer Buchung legen Sie Ihre Nutzungszeit fest. Wenn Sie unterwegs feststellen, dass Sie zur vereinbarten Zeit nicht zurück sein können oder wollen, rufen Sie vor Ende Ihrer Buchungszeit unsere Zentrale an und verlängern Ihre Buchung oder Sie verlängern Ihre Buchung am Bordcomputer aus dem Handschuhfach – hierzu drücken Sie die „gelbe Taste“ auf dem Bordcomputer aus dem Handschuhfach und folgen den Anweisungen auf dem Display.

Ist das Fahrzeug am Anschluss Ihrer Buchung reserviert, ist keine Verlängerung Ihrer Buchung möglich. Bei Rückgaben über 10 Min. nach offiziellem Ende Ihrer Buchung, wird Ihnen eine Verspätungsgebühr in Höhe von 15,- EUR berechnet.

Tanken

Im Kilometerpreis sind die Kraftstoffkosten enthalten. Beachten Sie, dass der Tank bei Rückgabe des Fahrzeugs mindestens Viertel voll sein muss. Ansonsten tanken Sie das Fahrzeug mit der Tankkarte aus dem Fahrzeug auf Kosten der Grünen Flotte. Es kann nur an Tankstellen getankt werden, an denen die Tankkarte gültig ist. Bei den Tankkarten handelt es sich um DKV-Tankkarten. Diese sind bei allen DKV-Partner Tankstellen in ganz Europa gültig. Mehr Infos zu den DKV-Partner Tankstellen finden Sie in der Dokumentenmappe im Fahrzeug oder im Internet unter <https://www.dkv-euroservice.com/DKVMaps/> Sie erkennen die Tankstellen an dem nachfolgenden DKV-Logo.



Ziehen Sie die Tankkarte aus dem Bordcomputer, der im Handschuhfach liegt. Auf dem Display wird der PIN der Tankkarte angezeigt, den Sie zusätzlich zum aktuellen Kilometerstand an der Kasse beim Bezahlen eingeben müssen – bitte notieren Sie sich den PIN und den aktuellen Kilometerstand. Nach dem Tanken stecken Sie die Tankkarte einfach wieder in den Bordcomputer aus dem Handschuhfach.

Buchungsende

Eine Buchung wird beendet, wenn Sie die Frage auf dem Bordcomputer „Möchten Sie das Fahrzeug jetzt zurückgeben?“ mit „Ja“ beantworten, den Schlüssel zurück in den Bordcomputer aus dem Handschuhfach stecken und die Frage über eventuelle Schäden beantworten.

Danach verschließen Sie das Fahrzeug mit Ihrer Kundenkarte. Hierzu halten Sie diese 2 –3 Sekunden möglichst nahe an das Lesegerät an der Frontscheibe auf der Fahrerseite. Das Fahrzeug verschließt sich und die LED springt auf Rot.

Denken Sie zuvor an folgendes:

- Ist das Fahrzeug ordnungsgemäß auf seinem Stellplatz geparkt und die Handbremse angezogen?
- Haben Sie alle persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug mitgenommen?
- Sind das Licht außen sowie die Innenbeleuchtung ausgeschaltet?
- Sind alle Fenster geschlossen?
- Sind alle Türen und die Heckklappe geschlossen?

Pannen, Unfälle und Versicherung

Alle Fahrzeuge sind mit einer Hersteller-Assistance ausgestattet - diese können Sie bei einer Panne in Anspruch nehmen. Die Telefonnummer finden Sie in der Dokumentenmappe im Fahrzeug.

Bei einem Unfall verständigen Sie bitte immer die Polizei, unabhängig davon wer die Schuld trägt. Die weitere Abwicklung wird von uns übernommen. Leiten Sie daher unbedingt die Unfallaufnahme der Polizei und den von Ihnen ausgefüllte Europäischen Unfallbericht (aus dem Bordbuch) umgehend an uns weiter. Nach einem Unfall rufen Sie neben der Polizei immer schnellstmöglich unsere Zentrale an – die Telefonnummer finden Sie in der Dokumentenmappe. Denn ein Weiterfahren ist nur mit unserer Zustimmung möglich.

Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht-, Teilkasko- und Vollkaskoversicherung. Ihre Eigenbeteiligung je Schadensfall beträgt maximal 1.000 Euro. Sie haben die Möglichkeit Ihre Eigenbeteiligung auf 500 Euro abzusenken. Dies ist durch eine Jahresgebühr von 50 Euro möglich, die nur gültig ist wenn diese vor Fahrtritt vom Kunden gebucht wurde.

Pflege der Fahrzeuge

Alle Grüne Flotte Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge.

Die Fahrzeuge werden von uns in einem festen Intervall von Innen und Außen gereinigt. Daher müssen Sie sich im Regelfall nicht um die Reinigung kümmern.

Ausnahme: Wenn Sie das Fahrzeug durch Transportieren von schmutzigen Gegenständen verschmutzen oder Ihre Kinder mit Keksen krümeln, erwarten wir, dass Sie das Fahrzeug selbst säubern. Das bedeutet: Überdurchschnittliche Verschmutzungen sind von Ihnen selbstständig zu säubern.

Rechnung

Sie erhalten eine monatliche Rechnung Ihrer Fahrten.

Sie können wählen, ob Sie diese per E-Mail oder per Post zugesandt bekommen.

Mietpreise

(gültig ab 1. Dezember 2011, alle Preise in Euro, inkl. 19% Mehrwertsteuer)

Fahrzeuge	Zeit 0.00-7.00 Uhr pro Stunde	Zeit 7.00-24.00 Uhr pro Stunde	24 Stunden Beginn beliebig	Woche 7 Tage Beginn beliebig	pro Kilometer bis 100 km	pro Kilometer ab 101 km
	€	€	€	€	€	€
Ford Ka +	0,00	1,50	24,00	120,00	0,22	0,17
Ford Fiesta Ford B-Max Ford EcoSport Ford Courier	0,00	1,90	28,00	140,00	0,22	0,17
Ford Focus Ford C-Max Ford Grand C-Max Ford Tourneo Connect MINI	0,00	2,40	32,00	160,00	0,27	0,22
BMW 2er Cabrio Ford Mondeo Ford Kuga Ford 7-Sitzer/Galaxy Ford 7-Sitzer/Tourneo	0,00	3,00	45,00	225,00	0,32	0,27
Ford Kastenwagen Ford 9-Sitze Personentr.	1,00	3,90	42,00	210,00	0,32	0,27

Preise für Leistungen und Verstöße

(gültig ab 1. Dezember 2011, alle Preise in Euro, inkl. 19% Mehrwertsteuer)

Buchungskosten	
Buchung per Internet	kostenlos
Buchung per Telefon (Mitarbeiter)	1,- EUR
Miete Zubehör	
Navigationssystem	1,- EUR/Tag
Magnet Skiträger	2,- EUR/Tag
Dachbox inkl. Querträger	2,50 EUR/Tag
Schneeketten	1,- EUR/Tag
Verwaltungskosten	
Einmalige Anmeldegebühr (inkl. Lap-ID)	25,- EUR
Änderung der persönlichen Kundendaten	kostenlos
Rechnung per E-Mail	kostenlos
Rechnung per Post	1,- EUR
Ordnungs-Bußgeld Bearbeitung	5,- EUR
LAP-ID verloren/beschädigt	15,- EUR
Fahrzeug-Rückgabe	
Stornierung früher als eine Stunde vor Beginn der Nutzung	kostenlos
Stornierung später als eine Stunde vor Beginn der Nutzung	30% des Nutzungsentgelts
Verspätete Rückgabe	mehr als 10 Min. 15,- EUR

Verstöße / Technikereinsatz	
Fahrzeug nicht betankt (bei weniger als ein Viertel)	25,- EUR
Fahrzeug nicht verschlossen	25,- EUR
Licht am Fahrzeug angelassen	25,- EUR
Grobe Fahrzeugverschmutzung	25,- EUR
Rauchen im Fahrzeug	25,- EUR
Versicherung	
Reduzierung der Selbstbeteiligung auf 500,- EUR	50,- EUR / Jahr